

| 項目 | 内容 | | 備考 | | |
|---------------------------|--------------------------------|--|-------------------------------|--|--|
| サービス基本特性 | | | | | |
| サービス内容 | | | | | |
| サービスの内容・範囲 | サービスの内容 | 社会保険労務士事務所・一般企業向け社会保険・労働保険に関するクラウドサービスの提供 | | | |
| | 外部システムとのサービス連携 | 自社サービス以外としては、 e-Gov、マイナポータルとの連携 (Foreverに限り)Chatworkとの連携 オプションで一部マイナンバーシステムとの連携 | | | |
| サービスの変更・終了 | | | | | |
| サービス変更・終了時の事前告知 | サービス終了時のサービス利用者への告知 | 3ヶ月前 | | | |
| | サービス終了時のサービス利用者への告知方法 | レター / WEB / メール | | | |
| サービス変更・終了時のデータ移行 | 他のサービスへのデータ移行の可否 | 規定なし | | | |
| | サービス利用者でのデータ保管 | 社労士事務所向けに限定して社労夢・給与で提供 ※ 顧問先単位での提供、および社労夢CEでの対応はなし | | | |
| サービスの安定性 | | | | | |
| 稼働率 | 直近の稼働率 | 99.88% | 2024年度 | | |
| MTTR | 直近1年間の平均復旧時間 | 3.5時間 | 2024年度 | | |
| MTBF | 直近1年間の平均故障間隔 | 2924.5 時間 | 2024年度 | | |
| サポート内容 | | | | | |
| サービス問い合わせ窓口(苦情受付を含む) | | | | | |
| 連絡先 | 2次利用者からの問合せ窓口 | なし(ご契約者からの問合せ内容のみ対応可能) | | | |
| サポート範囲・手段 | サービスサポート | サービスの初期導入／操作に関するお問い合わせ。 現地での導入支援(有償)、講習会(有償) | | | |
| | サポート手段 | サポート・センターでの電話／メールでの回答。 リモート・サポートツールでの遠隔サポート。 | | | |
| サービス通知・報告 | | | | | |
| メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知 | メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知 | 1ヶ月前(緊急の場合を除く) | | | |
| 契約 | | | | | |
| 情報の返却・廃棄 | 契約終了時のユーザーデータ等情報資産の返却・廃棄 | 運用データは、契約終了後 1ヶ月以内に廃棄 バックアップデーターは、バックアップデータ保持期間満了時(35日後)に自然消滅 | | | |
| 情報システムのセキュリティ対策 | | | | | |
| 運用ルール | | | | | |
| 運用保守作業 | 保守作業環境 | 接続元制限をした踏み台サーバーを経由するとともに起動時間を制限 | | | |
| 認証・管理 | | | | | |
| ユーザー認証 | パスワード変更の可否 | 可 | | | |
| | ワンタイムパスワード認証 | オプション | | | |
| 管理機能 | アクセス権限管理 | ユーザーアクセス制限 | | | |
| バックアップ | | | | | |
| データバックアップ | データのバックアップ範囲 | データベース、フロントエンドOSイメージ | | | |
| | データのバックアップ時間と頻度 | 毎日 23:00 以降 | | | |
| | バックアップ取得先 | クラウド上のストレージ | | | |
| | バックアップ世代管理 | 日次: 7世代 | | | |
| | バックアップデータの暗号化 | 暗号化有 | | | |
| | バックアップ成功・失敗確認 | 日次 | | | |
| | バックアップ保管期間 | 最長35日分 | | | |
| リストア | 分散バックアップまたは遠隔バックアップ | 別環境のバックアップシステム上に保存(最長35日分) | | | |
| | バックアップ復元確認 | 月次実施 | OSイメージ+データベースのリストアテストを実施 | | |
| | 目標復旧時点(RPO) | 直前のバックアップ取得時点 | | | |
| フォレンジック | | | | | |
| ログインの記録 | 利用者のログイン履歴 | 1年間 | | | |
| アカウントロックアウトの記録 | 利用者がパスワード認証に失敗しロックアウトされた記録 | 1年間 | | | |
| サービスパフォーマンス管理 | アプリケーション、サーバーやネットワーク機器等の死活監視 | 死活監視: ログイン監視 | 各サービスへのログインを自動化し、サービスの稼働状況を確認 | | |
| | アプリケーション、サーバーやネットワーク機器等の死活監視項目 | アプリケーション サービス状態確認 NW機器疎通確認 サーバー・ストレージ容量確認 | | | |
| 記録(ログ等) | ユーザーまたは管理者でのログ確認 | 管理者のみ(一部 ユーザー様自身による確認機能提供) | | | |
| アプリケーションログ | アプリケーション操作ログの確認 | 管理者ユーザーがアプリケーション上で他ユーザーの操作ログを閲覧可能(90日) ※ログ管理画面より表示可能 | | | |

| 項目 | 内容 | | 備考 |
|-------------------|-----------------------------|---|--------------------------------|
| 不正アクセス対策 | | | |
| 不正アクセス・サービス妨害 | DMZ領域 | あり | |
| | Webアプリケーションファイアウォール | AWS WAF を利用 | |
| | SQLインジェクション対策 | APPLICATION検査 | 脆弱性診断にて検査 |
| 外部不正対策（ゾーニング） | 踏み台による攻撃対象拡大への対策 | 用途に応じてセグメント分割を実施(DMZ, Service, Backup, Management) 接続IPアドレスの制限 | |
| なりすまし対策 | クライアント証明書による接続制御機能 | ログイン時にデバイス証明書を検査 | |
| | 2要素認証による接続制御機能 | Authenticatorによる二要素認証 | |
| | 認証局が発行するサーバー証明書 | あり(Amazon社) | 社労夢カンパニーエディションはGlobalSign社にて発行 |
| | サーバの真正性証明 | ドメイン認証証明書(DV)を使用 | 社労夢カンパニーエディションは企業認証証明書(OV) |
| | 前回ログイン日時の表示機能 | あり | |
| 暗号化 | サーバー保存データ暗号化 | マイナンバー・パスワード | |
| エンドポイントセキュリティ対策 | エンドポイントのリアルタイム監視 | EDRアプリ導入 | |
| セキュリティパッチ管理 | セキュリティパッチの適用方針 | OSのセキュリティパッチは、1週間以内に適用 | |
| | セキュリティパッチの更新間隔 | 1ヶ月 | |
| アプリケーション仕様 | | | |
| ファイルアップロード機能 | | | |
| ファイルアップロード制限 | アップロード機能 | 機能あり | |
| | 拡張子制限 | .doc, .docx, .xls, .xlsx, jpg, jpeg, gif, png, pdf, zip | |
| | 容量制限 | 1ファイル 100MB | |
| データライフサイクル | | | |
| 解約時データ廃棄 | 解約時のデータ削除期間 | 対象データ アカウント情報 → 契約解除日の翌営業日に無効化し、契約解除月の翌営業日に削除 データベース → 契約解除月の翌営業日削除 | |
| | 証明書の発行有無 | 依頼に応じて個別発行(通常は発行しない) | |
| 電子データの原本性確保 | 改竄防止・検知の対策 | 操作ログを確認 | |
| アカウント管理機能 | | | |
| アカウント管理 | アカウント毎の権限付与 | アカウント毎に、メニューの権限・事業所の権限を設定可能 | |
| | アカウントの登録・削除 | ユーザー登録機能からアカウントの登録・削除可能 (管理者アカウント以外は、登録必須) | |
| | 社外ユーザーの招待機能 | なし | |
| | SAML連携機能 | 弊社連携サービス以外との外部連携機能なし | |
| | アカウントの棚卸頻度 | ユーザーアカウント: 月次 | |
| メール | | | |
| メール送信 | システムから特定のメールアドレスにメールを送信する機能 | なし | |
| メール受信 | 外部システムからメールを受信する機能 | なし | |